



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - APP PASSAGEIRO

Os termos e condições gerais de uso abaixo especificados e denominados ("Termos e Condições"), aplicam-se ao uso dos serviços ("Serviços") oferecidos pela empresa PANAMERA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 35.617.870/0001-99, com sede na Rua Dr. Brasílio Vicente de Castro, 111, cj 503, Mossunguê, Curitiba/PR, CEP 82.100-526 ("Provedora"), por meio de seu aplicativo denominado PAZZE ("Aplicativo"), que funciona como um Cartão Virtual, por meio de aparelhos smartphones, para acesso ao Sistema de Bilhetagem Eletrônica ("SBE") utilizado no serviço público de transporte coletivo de passageiros, permitindo a compra de créditos eletrônicos, a migração de créditos eletrônicos entre diferentes contas e o acesso ao serviço de transporte por seus usuários.

Ao acessar nossos Serviços, você expressamente aceita e concorda com as disposições destes Termos e Condições, devendo, portanto, ler atentamente este documento antes de usar nossos Serviços. Caso você não concorde com os Termos e Condições, você não deve acessar ou utilizar nossos Serviços. O acesso ou utilização do PAZZE o torna um usuário do Aplicativo ("Usuário").

1. Cadastro

Para criar um Cartão Virtual que possibilita a utilização do serviço oferecido pela Provedora por meio do Aplicativo PAZZE, é necessário que o Usuário realize um cadastro no Aplicativo.

Ao se cadastrar no Aplicativo, os créditos provenientes de VALE TRANSPORTE, adquiridos pelas empresas, serão obrigatoriamente disponibilizados no APLICATIVO e não mais no cartão físico.

O APLICATIVO oferece a função TRANSFERÊNCIA, onde é possível transferir todos os créditos do cartão físico para o APLICATIVO. Ao optar por esta função os créditos existentes no Cartão Físico do Usuário serão migrados para o APLICATIVO, em sua totalidade, às 00h00min do dia em que a portabilidade foi solicitada, e o cartão físico será bloqueado e seu saldo ZERADO, passando o usuário a utilizar exclusivamente o APLICATIVO.

Acaso o Usuário decida por voltar a utilizar o Cartão Físico após ter sido criado o Cartão Virtual, uma segunda via do Cartão Físico deverá ser emitida, mediante cobrança de taxa referente à emissão de nova via do usuário do serviço público de transporte coletivo de passageiros.

Em caso de troca de aparelho *smartphone*, não haverá necessidade de cobrança de segunda via.

2. Funcionamento do aplicativo

Para utilizar o serviço, é necessário que o bluetooth e o GPS do aparelho smartphone estejam ligados, sob pena de o aplicativo não funcionar.

O aparelho smartphone deverá possuir bateria suficiente para o correto funcionamento do Aplicativo, permitindo a compra de créditos eletrônicos, consultas, acesso ao serviço por meio do SBE.

3. Faturamento

A compra dos créditos eletrônicos poderá ser feita mediante cadastramento de um cartão de crédito válido, ou por meio de boleto bancário, cartão de débito, transferência bancária ou PIX.

Os pagamentos realizados no Aplicativo são intermediados por uma empresa terceira, sendo que, a depender do modo de pagamento escolhido pelo Usuário, poderá incorrer despesas envolvendo o processamento dos pagamentos (taxas ou qualquer outra cobrança que não seja relacionada ao valor da passagem para acesso ao serviço público de transporte coletivo de passageiros), nos termos da Lei Federal 13.455/2017.

Assim que processados, os valores dos créditos eletrônicos (passagens) são repassados pela Provedora à operadora do serviço público de transporte coletivo de passageiros, de modo que a Provedora não retém qualquer valor em suas transações.

4. Senhas e acesso à conta

O usuário que criou a conta no Aplicativo PAZZE é responsável por qualquer atividade que ocorra em seu Cartão Virtual. Para manter o controle sobre a conta e evitar que qualquer pessoa possa acessá-la, o usuário deve manter o controle sobre o aparelho smartphone utilizado para acessar o SBE e não revelar a ninguém a senha.

O Usuário é responsável por atualizar e manter exatas as informações fornecidas à Provedora por meio do Aplicativo relativas à sua conta. A Provedora poderá cancelar ou suspender a sua conta para proteger você, o Aplicativo ou nossos parceiros contra falsidade ideológica ou outras atividades fraudulentas.

5. Garantias e isenção de responsabilidades

Nossos Serviços são fornecidos “no estado em que se encontra”, sem garantias ou condições. Especificamente, nossos Serviços podem não estar livres de interrupções ou erros. Você renuncia a todas e quaisquer indenizações por danos indiretos, morais e materiais contra o Aplicativo PAZZE ou a Provedora.

Estes Termos e Condições não limitarão nenhuma garantia e nenhum direito obrigatório não renunciável de proteção do consumidor que se aplicam a você.

6. Como nossos serviços não devem ser utilizados

Fique atento às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

- Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da Provedora, ou do Aplicativo PAZZE ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da Provedora, ou do Aplicativo PAZZE;
- Praticar atos que prejudiquem a Provedora ou o Aplicativo PAZZE, ou outros usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou qualquer outro meio com este fim.

7. Responsabilidades

Você como usuário é responsável:

- por todas as suas ações ou omissões realizadas no Aplicativo;
- pelos conteúdos que você enviou e/ou transmitiu no Aplicativo; e
- pela reparação de danos causados à Provedora ou ao Aplicativo, terceiros ou outros usuários, decorrentes do seu acesso e uso dos nossos Serviços.

Desta forma, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima, bem como por indisponibilidades e falhas técnicas do Aplicativo. Considere também que conteúdos enviados e/ou transmitidos por usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão da Provedora ou do Aplicativo PAZZE.

8. Propriedade Intelectual

Os seguintes itens pertencem à Provedora e ao Aplicativo e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- todos os softwares, aplicativos ou funcionalidades criados, produzidos ou contratados pela Provedora, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- os nomes da empresa, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir o que é da Provedora inseridos em nosso website e Aplicativo.

Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar os itens acima descritos sem a autorização prévia e formal da Provedora.

O Usuário autoriza a Provedora a utilizar todo e qualquer conteúdo enviado e/ou transmitido por meio do Aplicativo, em caráter irrevogável, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. Ressaltamos que a utilização pela Provedora de qualquer conteúdo enviado observará o previsto na Política de Privacidade.

É responsabilidade do Usuário garantir que os conteúdos enviados não infringem direitos de terceiros.

9. Diversos

9.1. Legislação aplicável

Estes Termos e Condições devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.

9.2. Atendimento ao cliente

Para obter mais informações sobre nossos Serviços, suas funcionalidades e recursos, ou caso precise de ajuda com sua conta, por favor, acesse o Centro de Ajuda PAZZE no site www.paze.app.

Em alguns casos, a melhor opção para o atendimento ao Usuário é utilizar uma ferramenta de acesso remoto que dá acesso total ao seu computador. Se você não quiser que tenhamos esse acesso, você não deve fornecer seu consentimento para o uso da ferramenta de suporte por acesso remoto. A PAZZE ajudará você de outras formas.

No caso de quaisquer conflitos entre estes Termos e Condições e informações fornecidas pelo atendimento ao cliente ou outras partes dos nossos sites, estes Termos e Condições prevalecerão.

9.3. Subsistência

Se qualquer disposição ou disposições destes Termos e Condições forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

9.4. Alterações dos Termos e Condições de Uso

Lembramos que estes Termos e Condições, assim como os conteúdos e as funcionalidades dos nossos canais e Aplicativo, poderão ser alterados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades e sempre que a Provedora entender que as alterações são necessárias, sem que haja a necessidade de notificação prévia ao Usuário.

As alterações serão efetivas a partir do momento em que a Provedora disponibilizar os Termos e Condições alterados no menu principal do Aplicativo, na opção “Termos e Condições”. O uso continuado do Aplicativo pelo Usuário após a alteração dos Termos e Condições indica o aceite quanto às novas condições.

9.5. Comunicações eletrônicas

Enviaremos informações relacionadas à sua conta (por exemplo, autorizações de pagamento, cobranças, alterações de senha ou forma de pagamento, mensagens de confirmação, notificações) somente em formato eletrônico, por meio de e-mails para o endereço fornecido durante o cadastro.

9.6. Links para sites e aplicativos de terceiros

Nossa plataforma, website e Aplicativo podem conter *links* para sites de terceiros. Note que dentro destes sites de terceiros você estará sujeito a outros termos e condições de uso e a outras políticas de privacidade. Nossos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites de terceiros. A existência desses *links* não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a Provedora ou o Aplicativo PAZZE e esses terceiros, bem como não temos nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros.

Última atualização: 25/05/2022